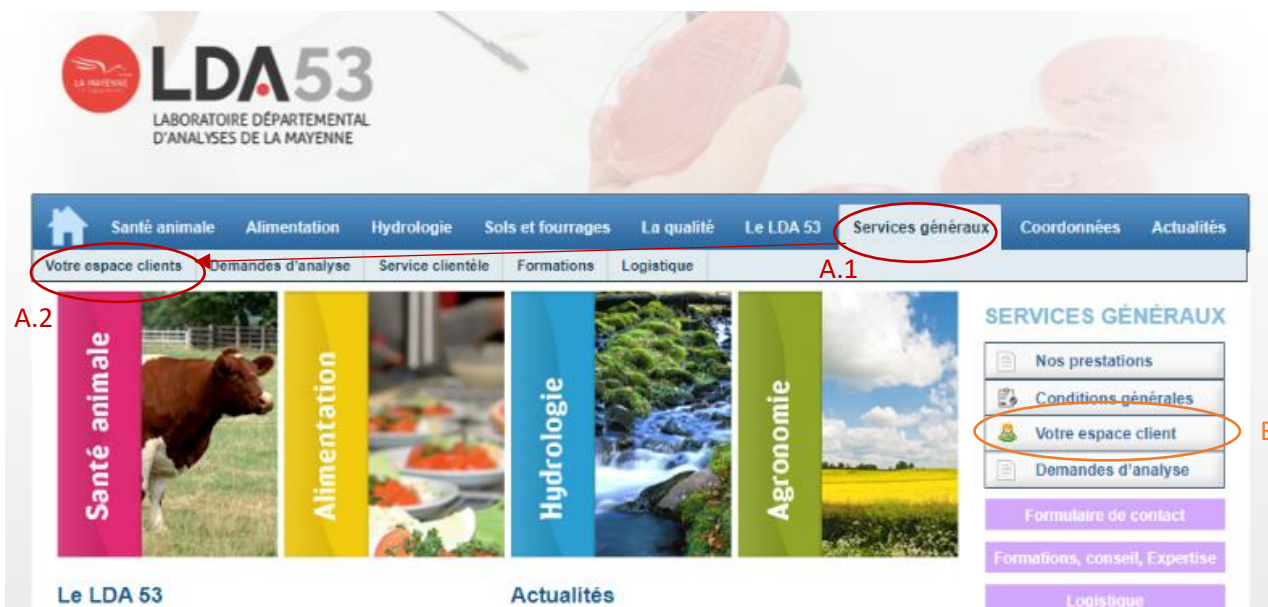


## Procédure d'utilisation de l'extranet


### 1. Accès à l'extranet :

1.1. A partir du site internet du LDA53

- Se rendre sur le site internet du laboratoire à l'adresse <http://www.lda53.fr>
- Sur le menu général, passez votre curseur sur **Services généraux (A.1)** puis cliquer sur **Votre espace clients (A.2)** dans le menu qui s'affiche ; cliquez sur **Votre espace client (B)** dans le menu secondaire à droite de l'écran.




- Lorsque la nouvelle page est ouverte, cliquez sur **Je suis DEJA client extranet** pour être redirigé vers la plateforme



1.2. Accès en direct

- Se rendre sur le site extranet en indiquant dans la barre d'adresse : <https://www.extranet-lvd.lamayenne.fr/>

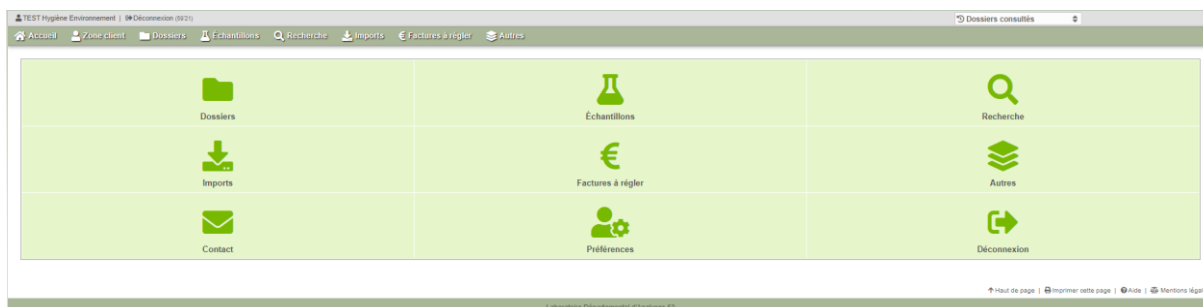
## 2. Première connexion sur le site

- Cliquez sur l'icône connexion  sur la page d'accueil
- Renseignez l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été envoyés par mail

Veuillez saisir votre identifiant et votre mot de passe

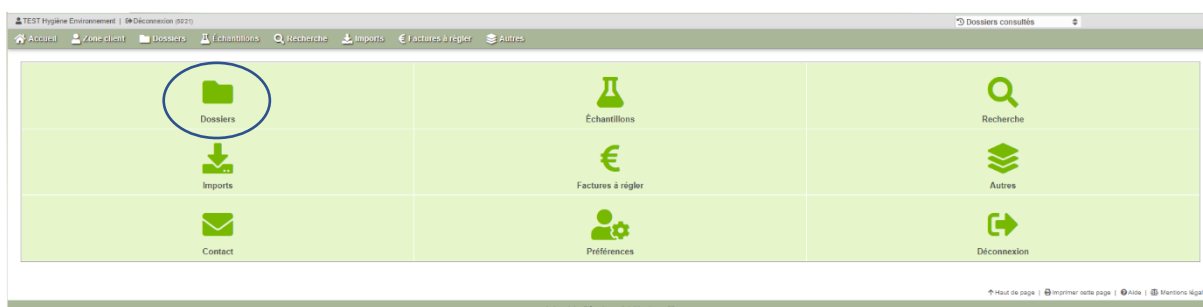
Identifiant	<input type="text"/>
Mot de passe	<input type="password"/>

- Il est conseillé de modifier le mot de passe à votre première connexion pour garantir une meilleure sécurité.



## 3. Visualisation des dossiers

- Sélectionner l'icône dossier sur l'écran qui s'ouvre. Vous arrivez sur une page listant tous les dossiers que vous avez traités avec le laboratoire



- Avec cette page, vous obtenez les informations du site de prélèvement, de la date, du type d'analyse, de son état d'analyse et de son état de facturation. Vous pouvez également voir si

le dossier a déjà été consulté et/ou s'il a déjà été téléchargé



	N° dossier Ref client	Site	Date	Type d'analyses	Etat analyse	Fact.
<input type="checkbox"/>	21072901691026		13/04/2022	Contrôle flacon/prélèvement en interne	Validé	✓
<input type="checkbox"/>	22022800456511		13/04/2022	Analyses microbiologiques	Validé	✓
<input type="checkbox"/>	22022800456512		13/04/2022	Analyses microbiologiques	Validé	✓
<input type="checkbox"/>	22022800456510		12/04/2022	Analyses microbiologiques	Validé	✓
<input type="checkbox"/>	22022800456506		11/04/2022	Analyses microbiologiques	En cours	✓
<input type="checkbox"/>	22022800456507		11/04/2022	Analyses microbiologiques	Validé	✓
<input type="checkbox"/>	22022800456508		11/04/2022	Analyses microbiologiques	Validé	✓
<input type="checkbox"/>	22022800456509		11/04/2022	Analyses microbiologiques	Validé	✓
<input type="checkbox"/>	22022800456505		05/04/2022	Analyses microbiologiques	En cours	✓
<input type="checkbox"/>	22022800456504		31/03/2022	Analyses microbiologiques	Validé	✗
<input type="checkbox"/>	22033100719701 RN1211TTPP	Bloc - St Julien - Endoscopie []	31/03/2022	Autre type d'eau	En cours	✗
<input type="checkbox"/>	22033100721501	Craon []	31/03/2022	Autre type d'eau	En cours	✗
<input type="checkbox"/>	22033100721601	LDA 53 []	31/03/2022	Analyse pour Alimentation Animale	En cours	✗
<input type="checkbox"/>	22033100723601	LDA 53 []	31/03/2022	Autre type d'eau	Validé	✓
<input type="checkbox"/>	22032800654881 Commande RFR	Craon []	28/03/2022	Prélèvement et analyses sur eau de nouvelle conduite ...	Validé	✓
<input type="checkbox"/>	22031700602601	LDA 53 []	17/03/2022	Contrôle de surface	En cours	✗
<input type="checkbox"/>	22031700602602	Bloc - St Julien - Endoscopie []	17/03/2022	Contrôle de surface	En cours	✗
<input type="checkbox"/>	21072901691023		11/03/2022	Analyses microbiologiques	Validé	✓
<input type="checkbox"/>	21072901691024		11/03/2022	Analyses microbiologiques	Validé	✓
<input type="checkbox"/>	21072901691022		09/03/2022	Analyses microbiologiques	Validé	✗
<input type="checkbox"/>	21102602253612	Bloc - St Julien - Endoscopie []	09/03/2022	Stabilité à 25.37et 55°C de 3 conserves de même fab.	En cours	✗
<input type="checkbox"/>	22021000317202	Craon []	09/03/2022	Prélèvement et analyses nouveau logement	Validé	✓
<input type="checkbox"/>	22022800456502		08/03/2022	Analyses sur chiffonnette	Validé	✓
<input type="checkbox"/>	22022800456503		08/03/2022	Analyses prélèvement boîte de contact	Validé	✓
<input type="checkbox"/>	21102602253611	Bloc - St Julien - Endoscopie []	01/03/2022	Stabilité à 25.37et 55°C de 3 conserves de même fab.	En cours	✓

Vous pouvez alors télécharger le rapport avec les résultats en cliquant sur le numéro de dossier, puis sur visualiser (pour le rapport au format PDF ) ou télécharger (pour la version XML)

Rapport(s) d'essai en PDF :	Visualiser (56 ko) Dernier téléchargement le 22/04/2022 à 16:19:39
Téléchargement au format XML :	Télécharger

## 4. Visualisation des factures

Dans la zone client, sélectionner l'icône Factures à régler. Vous arrivez sur une page listant vos factures éditées par le laboratoire

The screenshot shows the LDA53 client interface. At the top, there is a navigation bar with 'Zone client', 'Dossiers', 'Echantillons', 'Recherche', 'Imports', 'Factures à régler', and 'Autres'. Below this is a grid of icons for 'Dossiers', 'Imports', 'Contact', 'Echantillons', 'Factures à régler' (circled in blue), 'Préférences', 'Recherche', 'Autres', and 'Déconnexion'. Below the grid, there is a section for 'Information' with a message about payment emails. At the bottom, there is a table with columns: Type, N° de pièce, Client, PDF, Date pièce, N° de titre, Montant, Statut, and Action. The table contains one row for a facture (Type F, N° 2022003713, Client TEST Hygiène Environnement, Date 09/03/2022, Montant 241,76 €, Statut En attente de confirmation de règlement, Action Payer). A legend below the table indicates: Non payable en ligne, En attente de traitement, A régler, En attente de confirmation de règlement, Régler.

L'avant dernière colonne vous permet de savoir où en est votre règlement. Pour les factures encore non réglées, vous pouvez payer en ligne via le bouton en dernière colonne et en suivant la procédure du site internet.